



**KEMENTERIAN KEWANGAN DAN EKONOMI
NEGARA BRUNEI DARUSSALAM**

SIARAN AKHBAR

**Memperkasa Pengguna Muda: Penglibatan Guru Perdagangan Dalam
Mempromosikan Budaya Pengguna Bijak**

1. Memupuk pengguna muda yang bijak dan berpengetahuan merupakan satu langkah bermakna bermula dari sesi perkongsian ilmu bersama guru-guru perdagangan dalam *Subject-Based Committee – Commerce* dari sekolah-sekolah di seluruh daerah. Sesi ini bertujuan untuk memperkukuhkan kepentingan pendidikan mengenai hak pengguna, seawal dari kelas pendidikan.
2. Sesi ini dikendalikan oleh Jabatan Hal Ehwal Pengguna (JHEP), dimulakan dengan penerangan mengenai peranan dan tanggungjawab Jabatan, serta objektif utama sesi tersebut. Empat objektif utama yang diketengahkan adalah pemahaman tentang hak-hak pengguna, menjadi pengguna yang bijak, penggunaan aplikasi PenggunaBijak sebagai alat maklumat digital, dan meneroka bahan rujukan bagi para guru.
3. Pembentangan kemudian beralih kepada pengenalan mengenai Akta Perlindungan Pengguna (Perdagangan Wajar), Penggal 261, khususnya berkaitan amalan perniagaan yang tidak wajar termasuk mengelirukan pengguna, membuat kenyataan palsu, dan mengambil kesempatan terhadap pengguna. Peranan pengawalselia sektor yang berbeza di Negara Brunei Darussalam turut dikongsikan.
4. Seterusnya, para peserta terlibat dalam sesi undian (*polling*) untuk menilai reaksi mereka apabila berhadapan dengan amalan perniagaan yang tidak wajar. Kemudian, sesi diteruskan pula dengan panduan untuk menjadi pengguna yang bijak, dengan menekankan tiga hak pengguna iaitu hak untuk mendapatkan maklumat, hak untuk memilih, dan hak untuk mendapatkan ganti rugi.

5. Aplikasi mudah alih PenggunaBijak dipamerkan sebagai alat praktikal untuk menjadi pengguna yang bijak. Ciri-ciri seperti *1-2-Compare*, pemantauan harga mingguan, dan saluran membuat aduan juga dikongsikan disamping maklumat lain yang boleh diakses di laman sesawang Jabatan serta daripada sumber serantau.
6. Sesi perkongsian yang diadakan di Sekolah Menengah Rimba II diakhiri dengan kuiz interaktif dan sesi soal jawab, di mana peserta berpeluang mengemukakan pertanyaan mengenai senario sebenar yang melibatkan amalan perniagaan yang tidak wajar serta tindakan yang boleh diambil oleh pihak Jabatan.
7. Sebarang pertanyaan berkaitan isu pengguna boleh diajukan kepada Jabatan melalui Talian Darussalam 123 dan emel aduanpengguna@jpes.gov.bn.

#####

Disediakan oleh:

Jabatan Perancangan Ekonomi dan Statistik

Kementerian Kewangan dan Ekonomi

E-mel: dca@jpes.gov.bn

Rujukan : (24) JPES/CAD/PP/Pt.12

Tarikh : 08 Muharram 1446 / 02 Ogos 2025



**MINISTRY OF FINANCE AND ECONOMY
NEGARA BRUNEI DARUSSALAM**

PRESS RELEASE

**Empowering Young Consumers: Commerce Educators Engaged to Champion
Smart Consumer Culture**

1. A meaningful step toward nurturing smart and informed young consumers began with a knowledge-sharing session for Subject-Based Committee (SBC) - Commerce educators from schools across all districts, aimed to reinforce the importance of consumer rights education, starting as early as the classroom.
2. The session facilitated by the Department of Consumer Affairs (DCA) started by providing an overview of the Department's roles and responsibilities, and the key objectives of the session. The four key objectives of the session were understanding consumer rights, becoming a smart consumer, utilizing the PenggunaBijak app as a digital information tool, and exploring resource materials for educators.
3. The presentation then introduced the Consumer Protection (Fair Trading) Act, Chapter 261, which addresses unfair business practices, including misleading consumers, making false claims, and taking advantage of consumers. It also outlined the roles of different sector regulators in Brunei Darussalam.
4. Participants engaged in a polling session to gauge their responses when encountering unfair business practices. The session continued with guidance on becoming a smart consumer, emphasizing three consumer rights which are the right to information, the right to choose, and the right to redress.

5. The PenggunaBijak app was showcased as a practical tool for being a smart consumer. Features like 1-2-Compare, weekly price monitoring, and lodging complaints were highlighted, along with other resources available on the Department's website and from regional sources.
6. The sharing session held at Sekolah Menengah Rimba II concluded with an interactive quiz, and a Q&A segment where participants inquired about real-life scenarios involving unfair business practices and the appropriate actions that can be taken by the Department.
7. Any inquiries on the relevant consumer-related issues can be directed to the Department through Talian Darussalam 123, and email consumercomplaint@jpes.gov.bn.

#####

Prepared by:
Department of Economic Planning and Statistics
Ministry of Finance and Economy
Email: dca@jpes.gov.bn

Reference : (24) JPES/CAD/PP/Pt.12
Date : 08 Muharram 1446 / 02 August 2025